Modalidad virtual

Cajero Bancario y Comercial

Capacítate en corto tiempo

R.D. 0205/2020/7 - Servicio Educativo Empresarial S.A.C.

ZEGEL EDUCACIÓN EJECUTIVA

¿Por qué estudiar el curso?

Mediante el curso podrás desarrollar las habilidades específicas para poder realizar con éxito todas las actividades que exige la labor de cajero en las empresas del sistema financiero y del negocio retail, teniendo en cuenta todos los aspectos operativos, normativos y de control que aseguren la inserción y sostenibilidad del colaborador en un actual o futuro empleo.

¿A quiénes va dirigido?

Este curso está dirigido a todo interesado en desempeñarse en las actividades relacionadas a la gestión de caja en empresas del sistema financiero y también del negocio retail Se desarrollarán solamente los conocimientos específicos para desempeñarse eficientemente en esta labor, de acuerdo a las necesidades que tienen actualmente las principales empresas del rubro.

¿En qué campo puede desempeñarse?

El curso de Cajero Bancario está dirigido al público en general que deseen insertarse en el campo laboral en corto tiempo, para desempeñarse como cajero bancario, representante financiero o promotor de servicios en el sector financiero y/o comercial.

Plan de estudios

24 hrs. 2 meses y medio aprox.

24 hrs. clases en vivo

24 hrs. aprendizaje autónomo

Módulo

1. Identificación, Conteo, Organización y Políticas sobre Moneda nacional y Extranjera

- Papel moneda y moneda metálica: Conceptos y tipos.
- Fabricación de moneda.
- Billetes y monedas nacionales y extranjeras: Denominación y personajes de monedas y billetes nacionales, dólar y euro.
- Características, elementos y medidas de seguridad en billetes nacionales y extranjeros.

Módulo

2. Sistema Financiero Nacional, Productos, Servicios y Títulos Valores Comerciales

- El Sistema Financiero Peruano.
- El Sistema de intermediación Financiera.
- El impuesto a las transacciones Financieras.
- Productos y Servicios Financieros.

Módulo

3. Software para la Gestión de caja

- Gestión de transacciones.
- Simulación de caja.
- Medidas de seguridad.

Módulo

4. Seminario: Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

- Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Lavado de Activos.
- Financiamiento del Terrorismo.
- Cumplimiento y unidad de inteligencia financiera.
- Código de Conducta SPLAFT.

Módulo

5. Seminario: Código de ética y conducta en la organización

- Ética organizacional.
- Buenas prácticas y su impacto en la operatividad organizacional.

Módulo

6. Gestión Comercial, Calidad de Atención y Experiencia del Cliente

- Calidad, Servicio y Cliente.
- El servicio al cliente.
- Experiencia del cliente.
- Guía de buenas prácticas para la Calidad en el Servicio al Cliente.
- Técnicas de ventas y negociación eficaz en una entidad financiera.

Docentes especializados a cargo

Katherin Mora

Economista de profesión

Programa de Alto Especialización en Gestión Financiera por la Universidad ESAN, con cursos de especialización en Fortalecimientos de habilidades para la acción tutorial; gestión estratégica e innovación empresarial.

Cuenta con amplia experiencia en áreas de Finanzas, Gestión de Créditos y Cobranza, Asesoría y atención al cliente, Evaluación de crédito en Financiera Efectiva en el Banco de Crédito de Perú.

*Sujeto a disponibilidad del docente.

Logros del curso

Consigue la satisfacción de tus clientes.

Gestiona grandes carteras de clientes

Administra entidades financieras o empresas en general de la mejor manera.

Beneficios

Nuestros Cursos brindan un enfoque especializado en el área de interés, acompañado de técnicas, conceptos, teorías y herramientas con el objetivo de complementar tu éxito dentro de una organización.

Prestigio	55 años formando a los mejores profesionales y empresarios
Acompañamiento	Clases virtuales en tiempo real
Certificación	Certificación digital al finalizar el curso.

ZEGEL EDUCACIÓN EJECUTIVA

zegel.edu
/educaciónejecutiva